



# MANUAL DE RECOMENDAÇÕES SOBRE OS SERVIÇOS

# SUMÁRIO

RECOMENDAÇÕES  
SOBRE OS SERVIÇOS

<b>INTRODUÇÃO</b> .....	03
seu serviço orientado	
<b>CONTROLE DE PRAGAS</b> .....	04
CONTROLE DE INSETOS.....	05
CONTROLE DE RATOS.....	07
CONTROLE DE CUPINS E BROCAS.....	08
<b>HIGIENIZAÇÃO DE RESERVATÓRIOS DE ÁGUA</b> .....	10
<b>SANITIZAÇÃO</b> .....	12
SANITIZAÇÃO DE AMBIENTES.....	13
SANITIZAÇÃO DE COLCHÕES, TAPETES E ESTOFADOS.....	14
SANITIZAÇÃO DE AR-CONDICIONADO.....	15
<b>EXPURGO DE GRÃOS</b> .....	16
<b>CONCLUSÃO</b> .....	18
prevenir é a melhor opção	

# INTRODUÇÃO

SEU SERVIÇO ORIENTADO

Pensando sempre em como levar mais qualidade de vida e segurança para o seu ambiente de modo prático e fácil, aumentando a eficácia de nossos serviços, desenvolvemos esse *Manual de Recomendações sobre os Serviços*.

É muito fácil utilizar esse manual. Você irá encontrar recomendações imprescindíveis que deverão ser executadas antes, durante e após a realização do serviço que você contratou, bem como de todos os que a empresa oferece. Confira as orientações sobre seu serviço. As informações sobre outros tipos de atividades não contratadas, não deve ser consideradas.

Para aproveitar o máximo deste documento, inserimos vários links com outros artigos e materiais que temos à disposição para que você tenha todas as informações necessárias para desfrutar de um serviço em plenitude. Se você ver uma setinha assim ▼, vale a pena clicar e conferir.

Sempre é bom estar atento à empresa que você contrata. A Desinservice utiliza produtos registrados no Ministério da Saúde, próprios para aplicação em ambientes habitados. Em caso de qualquer tipo de intoxicação, você deverá contatar nossa empresa e o CIT - Centro de Informações Toxicológicas através do número 0800 721 3000.

/  
SE VOCÊ AINDA TIVER ALGUMA  
DÚVIDA SOBRE O QUE FAZER  
OU NÃO FAZER, POR FAVOR  
ENTRE EM CONTATO COM  
NOSSA EQUIPE.



# CONTROLE DE PRAGAS

Problema com insetos, ratos e cupins pode ter solução mais complexa do que apenas planejar exterminá-los com o que tiver em mãos. Considere sempre o suporte profissional. Atuamos em diversos segmentos, levando soluções eficazes que visam à sua comodidade e à segurança das pessoas que transitam nos ambientes de sua casa ou negócio.

# CONTROLE DE INSETOS

## APLICAÇÃO LÍQUIDA

### Antes

- Proteger alimentos, armazenando em locais fechados, dentro de balcões, armários ou geladeira;
- Armazenar utensílios de cozinha, louças, panelas e pratos dentro dos balcões fechados, não havendo, assim, necessidade de lavá-los após o serviço;
- Guardar dentro de balcões brinquedos e os objetos de uso pessoal, tais como toalhas, escovas, sabonetes, papel-higiênico;
- Cobrir com plásticos eletrodomésticos e eletroeletrônicos, tais como computadores, televisores;
- Manter janelas e portas fechadas;
- Vedar aquário com algum tipo de plástico ou lona, de modo que o produto não entre em contato com a água;
- Retirar do local animais domésticos e plantas por pelo menos 24 horas;

- Avisar aos vizinhos mais próximos sobre a realização do serviço em área externa, solicitando que mantenham suas residências fechadas durante a aplicação, evitando inconvenientes.

### Durante

- Circular pelo local apenas quem estiver usando Equipamento de Proteção Individual, principalmente máscara de respiração, assegurando a saúde dos indivíduos que estiverem no processo de Controle de Insetos.

### Depois

- Após 12 horas da execução do serviço, é possível abrir janelas e portas para que haja ventilação natural durante pelo menos 2 horas para reocupar o local integralmente;
- Utilizar luvas e máscaras descartáveis para a realização da limpeza que ocorrerá normalmente com a utilização de pano úmido a ser passado apenas nas mesas, pias e no chão;
- Evitar lavar paredes para não retirar o efeito residual do produto aplicado.



## APLICAÇÃO DE GEL

- Este serviço é simples e seguro, não requer a preparação, a desocupação do ambiente e nem a limpeza do local tratado após o serviço;
- Normalmente a aplicação é realizada durante o expediente sem causar qualquer tipo de transtorno para o cliente ou para os procedimentos que estão sendo realizados.

## ARMADILHAS LUMINOSAS

- Instalar em pontos em que haja pouca claridade, afastado de portas, janelas ou outras lâmpadas;
- Não obstruir o acesso ao equipamento para manutenção;
- Ao perceber a necessidade de troca do refil adesivo, este deverá ser substituído.

**POR QUE VOCÊ DEVE TER CUIDADO  
COM O INSETICIDA QUE UTILIZA E  
QUAIS OS RISCOS DELE?**



Garantia no serviço de Controle de Insetos por 4 meses – exceto no Controle de Aranhas, em que a garantia é de 3 meses -, disponibilizando assistência técnica especializada durante todo este período.



# CONTROLE DE RATOS

## Antes

- Investigar se há algum local no ambiente interno ou externo que possa ser propício para alimentação, abrigo ou proliferação de ratos. Caso haja pontos de descarte de alimentos, de papelão e armazenamento de entulho, estes deverão ser totalmente removidos do local, realizando a limpeza da área antes da aplicação;
- Em caso de identificação de pontos de passagem de ratos, como saída de canos, fendas, acesso à rede de esgoto, sugerimos que seja obstruído o espaço com tela de aço;
- Informar a empresa antes da aplicação sobre a possível existência de animais de estimação no local, visando a assegurar um procedimento ainda mais estratégico na escolha dos pontos de implantação e no formato da colocação de iscas.



Garantia no serviço de Controle de Ratos por 4 meses, disponibilizando assistência técnica especializada durante todo este período.

## Durante

- Normalmente a aplicação é realizada durante o expediente sem causar qualquer tipo de transtorno para o cliente.

## Depois

- Não há necessidade de limpeza do local ou da tomada de qualquer ação após a realização do serviço;
- No caso da visualização de captura de ratos em alguma isca adesiva, a mesma deverá ser descartada pelo cliente, não sendo indicada a remoção do roedor.



**SAIBA COMO  
IDENTIFICAR OS SINAIS  
DE UMA INFESTAÇÃO  
DE RATOS EM SEU  
AMBIENTE EM POUCOS  
PASSOS**

/

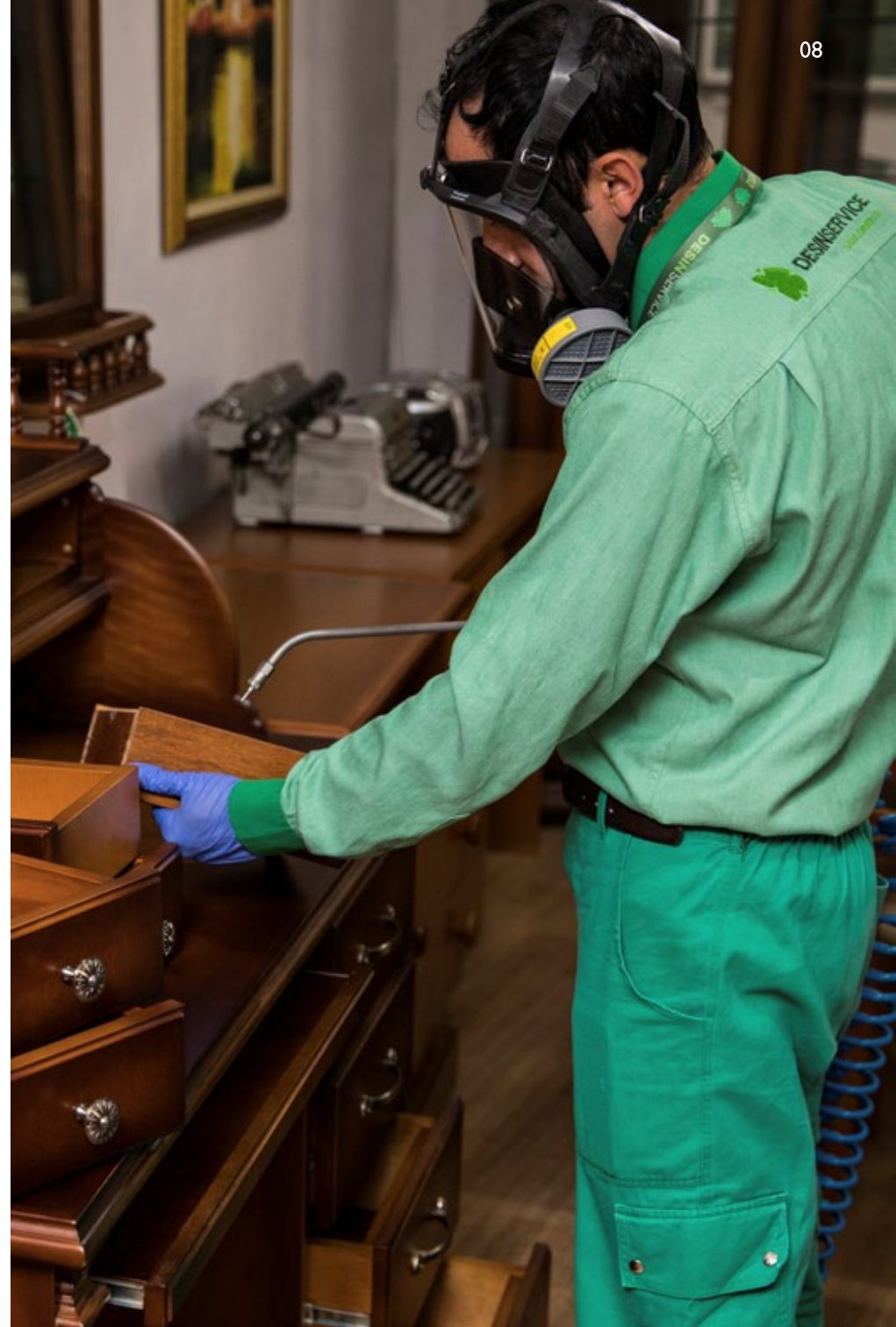
# CONTROLE DE CUPINS E BROCCAS

## Antes

- Seguir as recomendações para aplicação líquida em Controle de Insetos, caso o serviço seja realizado na modalidade pulverização em paredes e assoalhos ou em caso de aplicação geral em todo o madeiramento da residência;
- Fechar e desocupar o ambiente em procedimentos no madeiramento de telhado em forros, para evitar qualquer desconforto causado pelo cheiro da aplicação;
- Em caso de contratação do tratamento de móveis, desocupar totalmente para a realização do controle e facilitação do acesso do aplicador à madeira, além de evitar a contaminação de seus bens.

## Durante

- Deverá permanecer no local do procedimento somente a equipe especializada, fazendo uso dos Equipamentos de Proteção Individual para a própria segurança dos colaboradores e também do cliente;
- Solicitamos a desocupação do ambiente onde o móvel está localizado por conta do cheiro do produto que pode ficar intenso. O restante da casa poderá ser ocupada normalmente, se não houver odor característico do produto. Caso o cheiro do produto se dissipe para os demais ambientes, seguir as instruções de aplicação líquida.







### Depois

- Reutilizar móveis, passando um pano úmido, somente após 48 horas em que o procedimento foi realizado;
- Manter o ambiente ventilado para a dissipação do cheiro resultante da aplicação, assim como descrito na aplicação líquida.



LEIA NOSSO  
ARTIGO SOBRE O  
TEMA: CUPINS -  
ELES “SÃO DE  
CASA”, MAS...  
/



VOCÊ SABE COMO  
RESOLVER OS  
CUPINS DO  
FORRO DE SUA  
CASA AGORA  
MESMO?  
/



Garantia no serviço de Cupins e Brocas durante 1 ano, disponibilizando assistência técnica especializada durante todo este período.

# HIGIENIZAÇÃO DE RESERVATÓRIOS

Água é saúde. E para que ela só traga benefícios ao corpo, deve ter características sanitárias adequadas, livre de organismos patogênicos e de substâncias tóxicas. Vem daí a importância da limpeza e desinfecção bacteriológica de caixas de água.

# HIGIENIZAÇÃO DE RESERVATÓRIOS DE ÁGUA

## *Antes*

- Fechar o registro com antecedência adequada para o serviço, para que não haja desperdício de água, avisando os interessados sobre a possível falta de água. Para realizarmos o serviço, o nível de água deve estar abaixo de 20 cm de altura

## *Durante*

- Evitar que as pessoas não responsáveis pelo acompanhamento da equipe de nossa empresa acessem os registros de água a partir do início do procedimento, visando à segurança da equipe que estará dentro do reservatório;
- Privar a abertura de torneiras e o acionamento de descargas, a fim de que não entre ar nos canos.

## *Depois*

- Aguardar 30 minutos após a conclusão do serviço para consumir a água;
- Verificar os registros certificando que todos foram abertos e abrir as torneiras para saída de ar dos canos, caso seja percebido a falta de abastecimento de água em algum local.
- Se a ausência de água persistir, nossa empresa deverá ser comunicada o quanto antes para que a equipe retorne ao local para verificação do ocorrido.



Recomenda-se que o serviço de Higienização de Reservatórios de Água seja realizado a cada 6 meses.

# SANITIZAÇÃO

Com o trabalho de sanitização são oferecidas ações eficazes no combate a bactérias, ácaros e fungos, tornando o ambiente e as superfícies livres destas ameaças invisíveis do cotidiano, trazendo benefícios à saúde respiratória, leveza e bem-estar.

# SANITIZAÇÃO DE AMBIENTES

As recomendações acerca do serviço são praticamente as mesmas dos serviços de Controle de Insetos na modalidade Aplicação Líquida, com exceção de:

## APLICAÇÃO LÍQUIDA

- A partir de 4 horas, é possível reocupar o ambiente em tratamento, tanto para pessoas quanto para animais domésticos.

## OZONIZADOR

- A partir de 1 hora, é possível reocupar o local.



SAIBA AS PRINCIPAIS  
DIFERENÇAS ENTRE  
OS MÉTODOS DE  
SANITIZAÇÃO DE  
AMBIENTES

/



Recomenda-se que o serviço de Sanitização de Ambientes seja realizado a cada 3 meses.

# SANITIZAÇÃO DE COLCHÕES TAPETES E ESTOFADOS

## Sanitização de Colchões

### Antes

- Retirar o lençol;
- Manter o ambiente ventilado.

### Durante

- Acompanhar o serviço, caso verificar necessidade.

### Depois

- Reusar, caso necessário, imediatamente o item sanitizado após a realização do serviço.

## Sanitização de Tapetes e Estofados

- Mesmos procedimentos da sanitização de colchão, porém, ao realizar o processo que utiliza a espuma de acabamento, orientamos que não seja utilizado o local até estar completamente seco (cerca de 60 minutos);
- Evitar a circulação sobre os tapetes e carpetes pelo mesmo período também em função da desumidificação que ocorre neste intervalo.



E O QUE EXATAMENTE É ESSE SERVIÇO DE  
SANITIZAÇÃO DE COLCHÕES?



Recomenda-se que o serviço de Sanitização de Colchões, Tapetes e Estofados seja realizado a cada 4 meses.



SANITIZAÇÃO

# SANITIZAÇÃO DE AR-CONDICIONADO

## *Durante*

- Liberar o livre acesso ao equipamento sem movimentação de pessoas que impeçam a realização do trabalho.

## *Depois*

- Pode ser usado normalmente após 60 minutos.



VOCÊ CONHECE OS  
BENEFÍCIOS DO  
SERVIÇO DE  
SANITIZAÇÃO DE AR-  
CONDICIONADO?

/



Recomenda-se que o serviço de Sanitização de Ar-Condicionado seja realizado a cada 6 meses..

# EXPURGO DE GRÃOS

Para garantir a qualidade da sua produção e evitar prejuízos com pragas, a Desinservice oferece serviços especializados para o agronegócio.



# EXPURGO DE GRÃOS

## Antes

- Emparelhar o grão ou a cultura a ser expurgada;  
Isolar a área para não haver circulação de pessoas;
- Comunicar a todos interessados que está sendo feito esse trabalho;
- Desligar o quadro de comando do silo.

## Durante

- Manter somente pessoas treinadas dentro da estrutura do silo e ao redor do local da prática;
- Proibida a remoção de lonas e fitas por parte da contratante;
- Proibido entrada nos silos e galpões onde está sendo feito o serviço.

## Depois

- Proibida a entrada sem a devida autorização da empresa contratada, pois ainda pode haver gás no ar do ambiente;
- Será permitido somente a circulação de pessoas após a liberação da equipe técnica responsável.



Recomenda-se que o serviço de Expurgo de Grãos sob demanda de colheitas e armazenamento.

# CONCLUSÃO

PREVENIR É O MELHOR REMÉDIO



Quando as pragas aparecem, você lembra imediatamente de chamar a Desinservice. Nossa equipe é acionada e a infestação é controlada. Tudo de forma profissional e sempre respeitando o ambiente.

Mas, você sabia que pode se prevenir de sustos e eventuais prejuízos à sua saúde e ao seu bolso com as infestações de pragas urbanas? A solução é simples: após realizado o serviços de controle de pragas em sua casa ou negócio, é preciso programar, antes do vencimento, a renovação do próximo serviço, prevenindo a aparição de novas pragas.

[Cliquei aqui e saiba como estar prevenido](#)

A Desinservice - Saúde Ambiental ajuda indivíduos, famílias e empresas a viverem com melhor qualidade de vida, mais segurança e em harmonia com o meio ambiente.

Com mais de 30 anos de experiência de mercado realizando o controle de pragas, a higienização de reservatórios de água, a sanitização, o desentupimento e o expurgo de grãos, já levamos para milhares de pessoas os benefícios destes serviços. Toda essa experiência adquirida nos permitiu criar a oferta de conteúdo educativo e compartilhar nosso conhecimento, beneficiando um número ainda maior de pessoas.

E ainda temos muito para compartilhar. Para conferir nossos posts, acompanhe nosso [blog](#) e curta nossa [fanpage](#) no Facebook.





# DESIN SERVICE

(055) 3028.6888 📞 (055) 99905.3373  
(051) 3723.1502      (053) 99926.4175

[desinservice.com.br](http://desinservice.com.br)

📌 desinservice